



WZORCOWY SYSTEM
REGIONALNY MONITORINGU
JAKOŚCI USŁUG PUBLICZNYCH
I JAKOŚCI ŻYCIA



Ankieta dla mieszkańców na temat jakości usług publicznych w gminie Czarna Woda

Szanowna Pani / Szanowny Panie,

Institut Badań nad Gospodarkę Rynkową w Gdańsku wraz z Urzędem Miasta Czarna Woda w ramach projektu „Wzorcowy System Regionalny Monitorowania Jakości Usług Publicznych i Jakości Życia” przeprowadza badanie ankietowe skierowane do mieszkańców gminy Czarna Woda. Niniejsza ankieta ma na celu zebranie opinii na temat jakości usług publicznych świadczonych na terenie gminy. **Zbierane w toku badania dane są całkowicie anonimowe i będą prezentowane jedynie w postaci zbiorczych zestawień.**

Z góry dziękujemy za wypełnienie ankiety!

1. Jeśli ma Pan/i dziecko w wieku przedszkolnym, to proszę ocenić kilka kwestii związanych z jego edukacją. Proszę ocenić poniższe kwestie, używając skali szkolnej: od 1 do 6, gdzie 6 to ocena najlepsza, a 1 to ocena najgorsza; 9 oznacza odpowiedź „nie wiem” / „trudno powiedzieć” (proszę zaznaczyć krzyżykiem wybraną ocenę danej kategorii):

1. Ogólna ocena Pana/i zadowolenia z usług edukacyjnych: 1. 2. 3. 4. 5. 6. 9.
2. Infrastruktura przedszkolna: 1. 2. 3. 4. 5. 6. 9.
3. Czystość, wygoda, estetyka oraz przestronność pomieszczeń: 1. 2. 3. 4. 5. 6. 9.

2. Jeśli ma Pan/i dziecko w wieku szkolnym (szkoła podstawowa/gimnazjum), to proszę ocenić kilka kwestii związanych z jego edukacją. Proszę ocenić poniższe kwestie, używając skali szkolnej: od 1 do 6, gdzie 6 to ocena najlepsza, a 1 to ocena najgorsza; 9 oznacza odpowiedź „nie wiem” / „trudno powiedzieć” (proszę zaznaczyć krzyżykiem wybraną ocenę danej kategorii):

1. Ogólna ocena Pana/i zadowolenia z usług edukacyjnych: 1. 2. 3. 4. 5. 6. 9.
2. Infrastruktura szkolna: 1. 2. 3. 4. 5. 6. 9.
3. Czystość, wygoda, estetyka oraz przestronność pomieszczeń: 1. 2. 3. 4. 5. 6. 9.

3. W jaki sposób dociera Pan/Pani zazwyczaj do swojego miejsca pracy lub nauki?

1. komunikacją publiczną (np. autobus, pociąg), 2. samochodem,
3. motocyklem / motorowerem, 5. rowerem, 6. pieszo,
7. nie dotyczy (nie dojeżdżam do pracy, miejsca nauki).



4. Ile minut dziennie zajmuje Panu/Pani dotarcie z domu do podstawowego miejsca pracy lub miejsca nauki (średnio)?

.....

5. Ile minut dziennie zajmuje Panu/Pani powrót z podstawowego miejsca pracy lub miejsca nauki do domu (średnio)?

.....

6. Jak ocenia Pan/Pani poziom czystości na terenach zarządzanych przez gminę (parki, place, ulice, chodniki itp.)? Proszę zakreślić właściwą odpowiedź:

1. bardzo dobrze, 2. raczej dobrze, 3. ani źle ani dobrze,
4. raczej źle, 5. bardzo źle.

7. Czy Pana/Pani zdaniem oferta kulturalna w gminie jest wystarczająca?

1. tak, 2. nie, 3. nie mam zdania.

8. Jeśli zaznaczył(a) Pan/Pani odpowiedź NIE, to proszę wskazać, czego najbardziej brakuje w ofercie kulturalnej gminy:

1. biblioteki wyposażonej w ciekawe książki, 2. koncertów muzyki poważnej,
3. ciekawych wystaw, 4. spektakli teatralnych, 5. widowisk dla dzieci,
6. zajęć rozwijających zainteresowania wśród osób dorosłych, 7. zajęć dla dzieci,
7. innych (jakich?)

9. Czy Pan/Pani lub ktoś z Pana/Pani domowników korzysta z zajęć kulturalnych oferowanych przez gminne instytucje kultury (domy kultury, gminny ośrodek kultury itp.) lub dofinansowanych przez gminę?

1. tak, 2. nie.

10. Jeśli wybrał(a) Pan/Pani odpowiedź NIE, to proszę wskazać przyczynę, korzystając z poniższej listy:

1. nie interesuje mnie uczestniczenie w tego typu zajęciach, 2. interesuje mnie inna tematyka zajęć, której nie ma w ofercie (jaka?)
3. zajęcia mnie interesują, ale są o złych porach, 4. zajęcia mnie interesują, ale mamy za daleko,
5. zabrakło dla mnie miejsca w grupie, 6. brak informacji o ofercie kulturalnej,
7. inny powód (jaki?)

11. Czy Pana/Pani zdaniem oferta rozrywkowa (koncerty, seanse filmowe, festyny itp.) w gminie jest wystarczająca?

1. tak, 2. nie.

12. Jeśli zaznaczył(a) Pan/Pani odpowiedź NIE, to proszę wskazać, czego najbardziej brakuje w ofercie rozrywkowej gminy:

1. ciekawych seansów filmowych, 2. za mało jest ciekawych koncertów muzyki rozrywkowej,
3. za mało festynów z ciekawym programem, 4. za mało ciekawych widowisk sportowych,
5. za mało imprez rozrywkowych dla dzieci,
6. za mało rozrywek innego typu (jakich?)

13. Czy Pana/Pani zdaniem warunki do wypoczynku na świeżym powietrzu w gminie są wystarczające?

1. tak, 2. nie.

14. Jeśli zaznaczył(a) Pan/Pani odpowiedź NIE, to proszę wskazać, jaki jest powód Pana/Pani niezadowolenia z warunków do wypoczynku:

1. za mało ogólnodostępnych terenów zielonych w mojej okolicy, 2. za mało ławek, 3. za mało tras rowerowych 4. tereny wypoczynkowe są w złym stanie (np. są zaśmiecone), 5. jest tam niebezpiecznie, 5. inny powód (jaki?).....

15. Czy Pana/Pani zdaniem warunki do aktywnego wypoczynku w gminie są wystarczające?

1. tak, 2. nie.

16. Jeśli zaznaczył(a) Pan/Pani odpowiedź NIE, to proszę wskazać, jaki jest powód Pana/Pani niezadowolenia z warunków do aktywnego wypoczynku:

1. brakuje urządzeń sportowych i obiektów, gdzie można by było aktywnie spędzać czas (jakich?)
2. brakuje ścieżek rowerowych, 3. brakuje nowoczesnych placów zabaw dla dzieci
4. inny powód (jaki?)

17. Czy w ciągu ostatnich 6 miesięcy był Pan/Pani zmuszony(a) do korzystania z płatnej wizyty u lekarza internisty lub pediatry?

1. tak, 2. nie.

18. Jeśli wybrał(a) Pan/Pani odpowiedź TAK, to jaka była przyczyna (można zaznaczyć więcej niż jedną odpowiedź):

1. długi czas oczekiwania lub brak miejsc u lekarza internisty/pediatry z NFZ,
2. lekarz internista/pediatra z NFZ przyjmuje zbyt daleko,
3. nie ufam internistom/pediatrom z NFZ przyjmującym w mojej okolicy,
4. nie jestem ubezpieczony w NFZ,
5. inny powód (jaki?)

19. Czy w ciągu ostatniego roku załatwiał/a Pan/Pani sprawy w urzędzie gminy?

1. tak, 2. nie.

20. Jakiego typu sprawę Pan/Pani załatwiał/a?

.....

21. Jeśli wybrał(a) Pan/Pani odpowiedź TAK, to czy obsługa była kulturalna?

1. tak, 2. nie.

22. Jeśli wybrał(a) Pan/Pani odpowiedź TAK, to czy obsługa była profesjonalna?

2. tak, 2. nie.

23. Czy jest Pan/Pani zadowolony/a ze sposobu załatwienia sprawy przez urząd gminy?

3. tak, 2. nie.

24. Jeśli wybrał/a Pan/Pani odpowiedź NIE, to jaka była przyczyna niezadowolenia?.....

.....

25. Czy czuje się Pan/Pani bezpiecznie na terenie własnej gminy?

1. tak, 2. nie.

26. Jeśli wybrał(a) Pan/Pani odpowiedź NIE, to jakie są powody (można zaznaczyć więcej niż jedną odpowiedź):

1. pobicia, 2. kradzieże mienia poza domem, 3. włamania do domów,
4. zaczepianie na ulicy i agresywne zachowania, 5. brak bezpieczeństwa na drodze krajowej
6. brak bezpieczeństwa na pozostałych drogach, 7. zły stan infrastruktury (dróg, chodników, poboczy, oświetlenia, itp.),
8. inne (jakie?)

27. Czy uważa Pan/Pani, że na terenie gminy zachowany jest odpowiedni porządek (brak dzikich wysypisk śmieci)?

1. tak, 2. nie.

28. Jeśli wybrał(a) Pan/Pani odpowiedź NIE, to jakie są powody (można zaznaczyć więcej niż jedną odpowiedź):

1. dzikie wysypiska śmieci lub zaśmiecone prywatne posesje,
2. łamanie przepisów dotyczących parkowania pojazdów,
3. uciążliwy hałas w godzinach nocnych,
4. spożywanie alkoholu i palenie w miejscach niedozwolonych,
5. wandalizm,
6. inne (jakie?)

29. Czy chciał(a)by Pan/Pani dodać jeszcze jakieś informacje, bądź ma Pani uwagi do działalności władz samorządowych (jeśli tak prosimy o krótką wypowiedź):

.....
.....
.....

METRYCZKA

M1. W jakim jest Pan/Pani wieku?

1. do 24 lat, 2. 25-39 lat, 3. 40-59 lat, 4. 60 lat i więcej.

M2. Płeć

1. kobieta, 2. mężczyzna.

M3. Wykształcenie

1. podstawowe lub niższe, 2. zasadnicze zawodowe,
3. średnie, 4. wyższe.

M4. Grupa społeczno-zawodowa

1. praca na własny rachunek, 2. praca w instytucji publicznej/państwowej,
3. praca w firmie prywatnej, 4. emeryt, 5. renciasta,
6. bezrobotny, niepracujący, 7. uczeń student, 8. inna.